

2012年 どろっぴ利用者アンケート

～利用者アンケートにご協力をお願いします～

日々どろっぴを利用している皆様の率直なご意見・感想などをお聞かせください。
アンケート結果は、後日集計・分析して、あとどろっぴ紙面、ひろば内掲示、
ホームページ上で公開させていただく予定です。

●ご記入いただいている方へうかがいます。

1. どろっぴの利用頻度はどのくらいですか？（一つだけ○）

1. 週3回以上	2. 週1～2回	3. 月1～2回程度	4. その他（	）
----------	----------	------------	---------	---

2. お住まいの地域はどちらになりますか？

「		」区	「		」町
---	--	----	---	--	----

3. 現在利用登録をしているお子さんの数は何人ですか？ ……………（）人

4. お子さんの年齢をお知らせ下さい。

歳	歳	歳	歳	歳
---	---	---	---	---

5. 現在あなたは育休中ですか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

● どちらについてもうかがいます。

6. あなた以外で子どもと一緒にどろっぴを利用する人がいますか？（いくつでも○）

1. 配偶者（夫・妻）	4. あなたの子どもを預かった人	5. 自分以外の利用はない
2. 子どもの祖父母	その方はどんな方ですか？ 例：ベビーシッター、子育てサポートシステムの提供会員 等	
3. その他の親類		

7. 来館前に混雑状況を確認していますか？

1. はい	ア.携帯サイトで	イ.HPで	ウ.電話で（いくつでも○）	2. いいえ
-------	----------	-------	---------------	--------

8. どちらの相談日を利用したことがありますか？（一つだけ○）

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが、利用してみたいと思っている
3. 今のところ必要はない	4. 時間・曜日が合わなくて利用できない
5. 相談日がどのようなものなのかわからない	

9. どちらの行事や様子を何で知ることが多いですか？（いくつでも○）

1. どちらでも	ア. 広報誌「あっとどろっぴ」	イ. HP	ウ. ひろば内掲示	エ. スタッフから
2. ココマップ	3. 地域のケアプラザ、地区センター等	4. 地域の子育て支援者さん等		
5. 区報や区の保健師さん等		4. その他（ ）		

10. 子どもがどちらで遊んでいる時に危ないこと（「ヒヤット」「ハット」したこと）はありましたか？

1. はい（具体的に： ）	2. いいえ
---------------	--------

11. どちらでケガをしたことがありますか？またそれはどんなケガですか？

1. ある（具体的に： ）	2. ない
---------------	-------

12. どちらの衛生面で気になるところはありますか？またそれはどんなところですか？

1. ある（具体的に： ）	2. ない
---------------	-------

13. どちらの各コーナーで改善点や提案があればお聞かせください。

門から玄関まで（ベビーカー置場含む）	工作コーナー	絵本コーナー
(改善点等)	(改善点等)	(改善点等)
おもちゃコーナー	赤ちゃんコーナー(授乳コーナー含む)	情報コーナー(チラシ、掲示板、PC等)
(改善点等)	(改善点等)	(改善点等)
トイレ・オムツ替えコーナー	喫茶コーナー・キッチン	庭・畑
(改善点等)	(改善点等)	(改善点等)
2F和室(相談室)	2F研修室	その他
(改善点等)	(改善点等)	(改善点等)

14. だろっぶにいる時に問題や困ったことが起こったことはありますか？

1. ある（具体的に： _____ ）	2. ない		
↳ その時どのようにどのように解決しましたか？			
1. スタッフに伝えた	2. 自分で、もしくは利用者同士で解決した	3. 何もしなかった	4. その他

15. 施設やスタッフへ意見や感想が言いやすい雰囲気ですか？

1. はい	2. いいえ（理由： _____ ）
-------	--------------------

16. だろっぶでボランティアさん（親子ボランティア、学生ボランティアなど）にしてもらってうれしかったことは何ですか？

（自由にご記入下さい）

17. だろっぶのには様々な部活動（手芸部・工作委員会・土いじりの会・うたいたい・としょがかり）がありますが、やってみたい活動はありますか？

（自由にご記入下さい）

18. だろっぶでパパ向けプログラムとして取り上げて欲しい企画がありましたらお聞かせください。

（自由にご記入下さい）

19. だろっぶを利用することで地域とのかかわりに変化はありましたか？

1. ある	↓どのような変化ですか↓（いくつでも○）	2. ない

↳		
1. 地域での知り合いが増えた	2. 町内会などのイベントや祭りに参加するようになった	
3. 地域の学校のイベントに参加するようになった	4. 地区センターやケアプラザに行くようになった	
5. 特に変化はない		

20. 現在だろっぶでは、手荷物をまとめる袋を用意しております。ひろばでの荷物の取り違えや個々の貴重品管理について、改善点や提案があればお聞かせください

（自由にご記入下さい）

● その他の事からについてうかがいます。

21. 「ココめ〜る」に登録をしていますか？

1. はい	2. いいえ
-------	--------

22. 登録をしていない方は今後登録の予定などはありますか？

1. はい	2. いいえ ↓ 理由をどれかに○ ↓（いくつでも○）
	ア. 携帯電話がない イ. 興味がない ウ. ココめ〜るを知らないのわからない
	エ. うまく登録できなかった オ. メールが来るのが面倒くさい
	カ. その他（ _____ ）

23. 子育てサポートシステムを知っていますか？（一つだけ○）

1. 知っている↓下記の質問へ↓	2. 知らない↓下記の質問へ↓
<p>どの程度知っていますか↓（一つだけ○）</p> <p>ア. 名前だけ知っているが会員ではない</p> <p>イ. 内容まで知っているが会員ではない</p> <p>ウ. 現在、会員（提供・利用・両方）である <small>どれかに○</small></p> <p>エ. その他（)</p>	<p>下記の子育てサポートシステムについての説明をお読みいただき 下の設問にお答えください（一つだけ○）</p> <p>ア. まずは詳しい説明を聞いてみたい</p> <p>イ. すぐに会員（提供・利用・両方）として申し込みたい <small>どれかに○</small></p> <p>ウ. 興味はない</p> <p>エ. その他（)</p>

・・・「横浜子育てサポートシステム」とは・・・

地域の中で、「子どもを預かってほしい人（＝利用会員）」と「子どもを預かれる人（＝提供会員）」が、それぞれ会員登録をして「預け・預かりあい」を通して地域ぐるみでの子育て支援を目指すものです。就業に係る理由に限らず、通院、リフレッシュなど多様なニーズにこたえる制度として実施しています。

24. 子どもを預けたことがありますか？

1. ある ↓どこに（誰に）預けましたか？↓（いくつでも○）	2. ない ↓その理由をお聞かせください↓（いくつでも○）
<p>ア. 配偶者、子どもの祖父母、自分のきょうだいなど親族</p> <p>イ. ママ友や近隣の親しい人</p> <p>ウ. 子育てサポートシステムの提供会員</p> <p>エ. 保育園、幼稚園の預かり</p> <p>オ. 民間の預かり施設</p> <p>カ. 保育付の講座や集まり</p> <p>キ. 子どものみの習い事、教室</p> <p>ク. その他（)</p>	<p>ア. 他人に預けるのが心配</p> <p>イ. 費用をかけてまで預けたくない</p> <p>ウ. これまで預ける必要がなかった</p> <p>エ. どこに預けていいかわからない</p> <p>オ. その他（)</p>

25. 子育て関連情報以外でどんな情報が必要ですか？

<p>（自由にご記入下さい）</p>

26. 最後にご意見・ご感想などを自由にお書き下さい。

<p>（自由にご記入下さい）</p>

●東日本大震災より1年が経ちました。今、皆さんが思うこと、感じることを付箋に書いてメッセージボードに貼ってください。メッセージボードは靴箱横に掲示してあります。書き足りない方はメッセージボードのところの付箋もお使いください。

