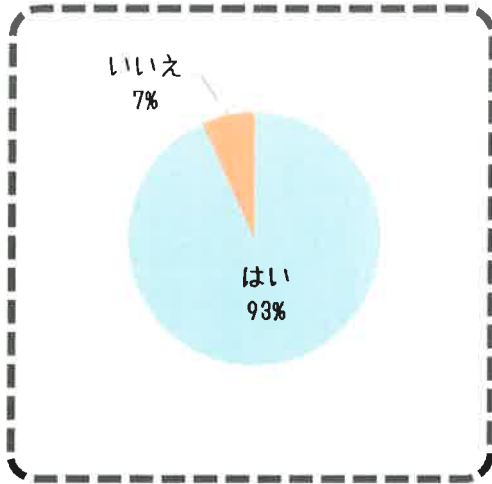


# 平成24年度どろっぷ利用者アンケート

実施期間	平成25年3月～5月
回答総数	213

## Q1. どろっぷには一人でも来館しやすいですか？



9割以上が来館しやすいと答えていますが、1割弱には「慣れるまでは来づらい」「グループができていない」というご意見もあります

### 一人でも来館しやすいという意見

スタッフの方々が親切、自由に過ごせる。
大人が休める座れるスペースがある。
スタッフの方が気さく、他のお母さんたちにも声をかけてくれる。
以前よりもずっと居心地がよくなっている気がする。
スタッフの方々の対応が良いので初めての時も安心感があってよかった。
皆さんが非常に優しく接してくれます。
性格によるかもしれませんが私は大丈夫です。

### 一人では来館しにくい・・・、他の意見

慣れてしまえば一人でも大丈夫（スタッフとも顔見知り、環境にも慣れる）。初めての人は敷居が高く感じられる。若干仲間うちで盛り上がっている人がいると入りづらいと思うことも。
グループができていない。
常連の方の雰囲気や圧力に圧倒されることがあります。
グループになっている人が多いから。
グループで来ている人が多くて正直一人だとつらい。
もう何年も通っているのに今なら一人でも来れますが、今誰も知り合いがいなくて、しかもめっちゃめっちゃ混んでいる時とかならきっと帰ります。
どろっぷは6年間利用しています。昔は一人で利用しても毎回同じスタッフさんがいて、そのスタッフさんがいるだけで安心したり、話したりできたが、最近はスタッフさんが少なく、入れ替わるのでなかなか・・・。
最初慣れるまでは来づらいかも。
来にくいと感じることもあります。
日による。常連さんがたくさんいる日は何となく来づらい。
仲の良いグループが出来上がっている様子。私自身は気になりません。
お友達同士で着ている方々が多いように思うので、1人で来館し辛いときがあります。

Q2. どんっぷにはさまざまな部活動がありますが、やってみたい部活動は何ですか？

内容	件数
習い事や講座的なもの	22
子どもと一緒にする外遊び的のもの	4
ママ友、子どもの友だち作り	5
現在の部活動への問題点	2
その他	6

アンケートの結果からは、部活動を習い事やお稽古事のようにとらえている様子が見えます。どんっぷの部活動をもっと活発にするためには、部活動自体が、習い事のように受け身の立場で行うものではなく、参加者が自分たちで考え、自分たちで行い、運営していく活動で、個々人の得意なことを通じて、ひろばに来やすくしてもらうためのものだというところをもっとわかりやすく広報する必要があると感じられます。また保護者たちの「自主的な活動」を総称する名称が「部活動」であるということにも問題があると捉えています。

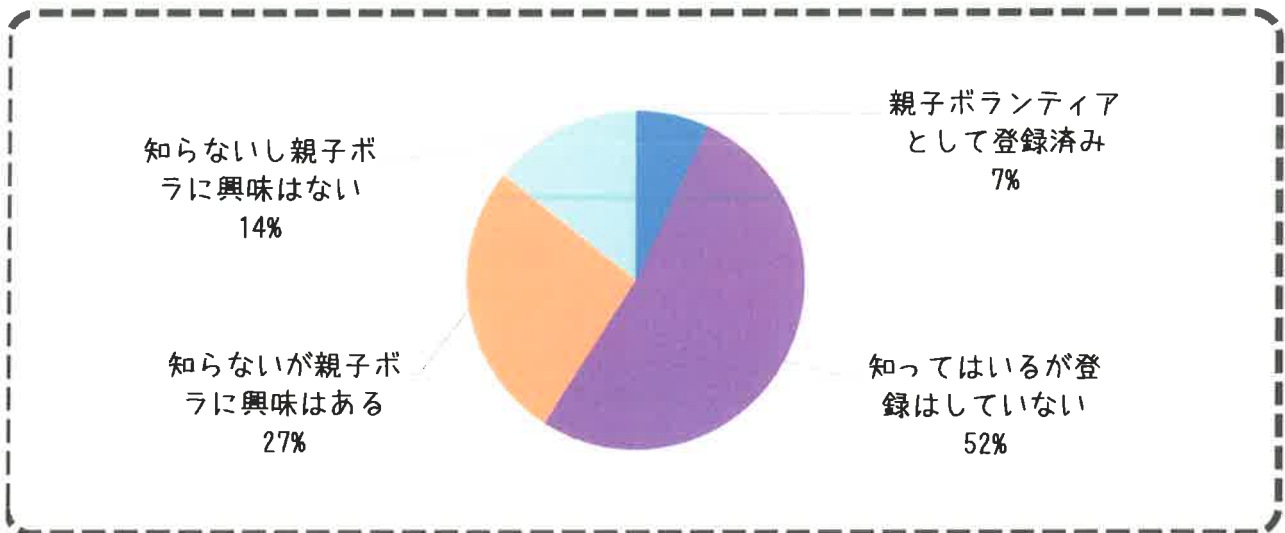
記入内容

折り紙、お絵かき会みたいなもの
子どもの写真の撮り方
子どもたちを連れて旅に出るサークル的なもの。キャンプとかいいと思います。
増やすより、現在の部活動の内容が気になります。手芸部・工作委員会に所属していますが、子どもが大きくなり参加できなくなりました。今は何人くらいで活動しているんでしょうか？
部活動を作った時から入部していますが、その時はスタッフさんがいなくてもメンバーで活動していましたが、最近は集まりも悪く、部活の内容をメンバー皆で共有できていない。世代交代が上手くできていない。この状況で他の部活動を増やすのはどうかと思う。
子どもの好きなお弁当お料理会、親子ダンス会
子供向け調理
部活動ではないのですが、他の支援拠点のように一日一回スタッフの方の手遊びや体操などがあるとより楽しいです。
リトミック
自分ではできないけど、「皆でギター」皆で一からギターをできるようにするのを目標とした部活動があったら入りたい。「スタートイングリッシュ」外国の方や英語のできる親がうさんとかと英会話をしつつお茶を飲む。日本語と英語を教えあう交流。
親子でするリトミック
ベビーマッサージ、ベビーサイン
英語遊び、英語交流
英語
まだ部活動に参加したことがないので、まず参加して色々広げてみたいです。
子ども用品のフリマなど。
料理教室（マクロビ的なもの）

## 記入内容

親子体操（月齢別）
遠足（いちご狩り等）
部活動ではありませんが、お散歩が楽しかったのでまた参加したいです。
充分だと思えます。
土いじり（野菜など）参加したいのですが、平日は働いているので残念です。
ママの会
英語遊びなど
ヨガとか（赤ちゃんも一緒に）
ベビーマッサージ、ベビーサインを習いたいです。
英語で遊ぶ（絵本、歌読みなど）、ベビーマッサージ。
体操
フリーマーケット、既にあるかもしれませんがプール（水遊び）、ママ友達が作りやすい機会が
楽器
離乳食の活動があれば参加してみたいです。
手遊び
紙芝居などの会とか読み聞かせの会とかどうでしょう？
ママ友を作る会など。
お絵かき→ギャラリーも定期的に開催。
年齢の近い子たちで集まれる企画があればいいなあと思います。
リトミックなどをやって欲しいです。
ピクニックランチの会
お食事会など

Q3. どろっぷでは利用者の方が親子ボランティアとして活動  
できますがそのことをご存知ですか？



「親子ボランティアを知らないが、興味を持っている」人が3割近くいらっしゃるようになります。現在、ひろば担当スタッフで、利用者の方々に接する中で、気負わずボランティアに参加してもらう工夫や取組を検討している最中です。

### やってみたいボランティア活動

絵本の読み聞かせ、手遊び
お掃除手伝い。
歌を歌う。
パパの集まりにパパを参加させてみたい。
演奏
一緒におもちやで遊ぶ。
手遊び歌
歌や絵本など

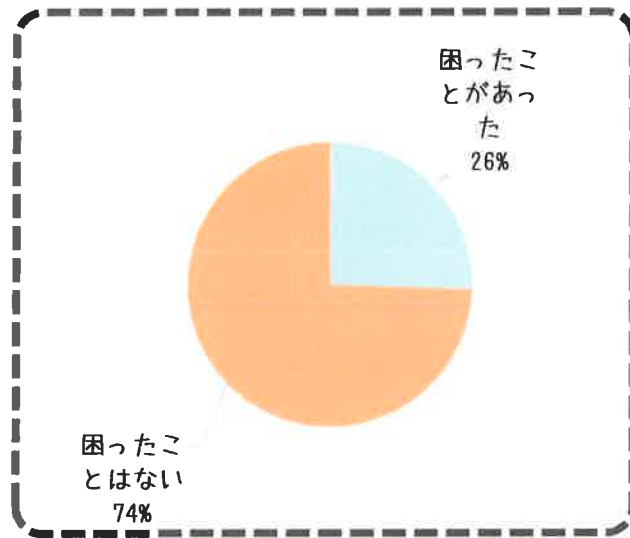
### ボランティアができない理由も・・・

今は子どもが小さいので活動できない。
仕事をしているのでできない
平日仕事なので余裕がないです。

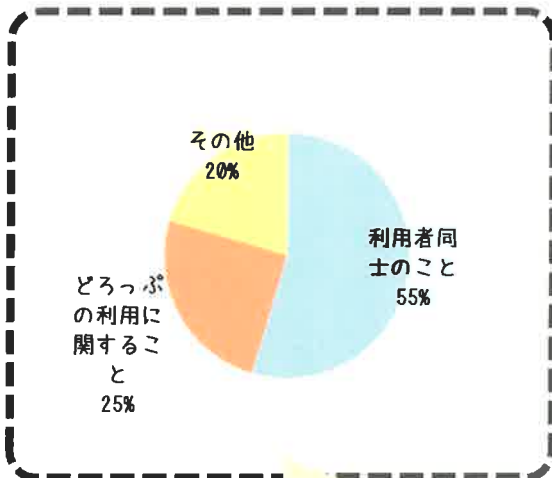
### 他

ボランティアはやらないけど興味は少しある。
-----------------------

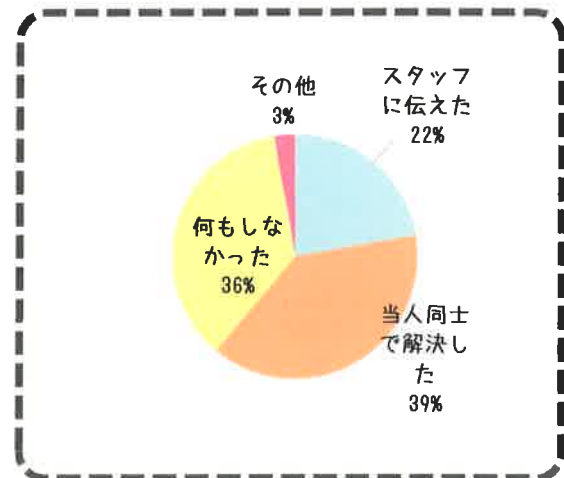
#### Q4. どもっぷにいる時に困ったことはありますか？



困ったことはどんなことですか



困ったことをどうやって解決しましたか



2012年のアンケートの同様の設問では利用者同士のこと71%、どもっぷ利用に関すること21%、その他8%となっていました。その時には、物の取り違えやひろばでの紛失に関する意見が見られましたが、荷物袋の採用など、工夫をしたせいか、紛失や取り違えに関する困った意見はなくなりました。

対処については半数以上の人何らかのアクションを起こしているが、一方4割弱の人たちがそのままになっていることをどもっぷとしては受け止めたいと考えています。

## 困ったことは・・・

子供同士トラブルがあった時、相手の親が見ていない。子どもに注意をしない。

食事のときの片付けやルールがわからずフキンの片付けや時間に戸惑ってしまった。

子供同士のいざこざがあった時に、一方的に怒鳴りつけられた。

娘が手洗い場で水遊びをされていて人にかけてしまった。

子供同士のケンカに両方の親が知らんぷり

2～3歳のお母さんが授乳スペースで2～3人で遊んでいて、止めようかどうしようか迷いました。

ティッシュ

入場制限になって入れなかったとき、ミルクを欲しがって泣いたので一時的に入れてもらった。

毎月の活動内容をどこで調べればいいのか～と思いつつ日々が過ぎていき4月から保育園に入所してしまいました。

寒かった。

昼食時間が11時なので、12時まで食べることができないのが・・・。

まだ小さいので他の子の食事と接触する可能性がある。アレルギーがあるため昼食は怖くて食べたことがない。

外の入り口を気配りなく開ける関係者？の人がいて子どもが飛び出してしまった。

子どもがおもちゃを独り占め。

子ども同時のおもちゃの取り合い。

おしゃべりに夢中で子どもの事を見ていない時の取り合いなど。

泥んこ遊びをしている時、他の子のお母さんが「水で遊ばせないで」と中から叫ぶが、うちの子は水で遊んでいるのでかなり気を使った。他の子にかからないように。でも遊びたがる・・・親は室内・・・。

大きい子が走り回っているとちょっと怖い。

危険なことをしてくる子（例えば全力で走る、窓から落ちそうなくらい顔を出す、高い棚の上に乗る）に自分の子でないと注意できないが、どう対応したら良いか困ることがある。

2～3歳のイヤイヤ&お友達とのおもちゃの取り合いケンカ絶頂期・・・。スタッフさんが仲裁に入ってくれたおかげで子ども同士ママ同士円満に解決できました。

大きい年齢の子が走り回っていてヒヤヒヤした。

子ども同士がぶつかった。

子どもがごはん時間でも遊んでいて、周りにご迷惑かけるので申し訳ない。

子どもを大声で怒る声に驚きました。

子どもが2人いるので、1人に気を取られているともう1人がどこかにいなくなる。

子ども同士のけんかの時、ママがいないとどうすべきか迷う。

大きい子が走り回り危険だったが、大人が注意しない。

子供同士のケンカで相手がちょっとケガをしたりした時。

親が話しに夢中になって子どもを放ったらかしにして物の取り合いになっても気づかない。

お箸を忘れた。

おもちゃの取り合い

大きな子に押し倒されたり、意地悪されている時

おもちゃの取り合いのケンカをした。

月齢が低い時にタタミの上に吐き戻してしまった。

荷物置き場に飲みかけのジュースがあって、こぼしそうになったり子どもが口をつけそうになったことがありました。

片付け場所がわからない。

トイレのベビーチェアを使うのが難しい。バンボなど置いてもらえると助かります。

ゴミを捨てたい時ゴミ箱がない。

トイレに行く時、乳児を放置して泣かれた。

まだ利用しはじめの時、もう少しいたかったけどオムツが足りなくなりました。

お昼を食べるスペースが一杯で確保しづらかった。

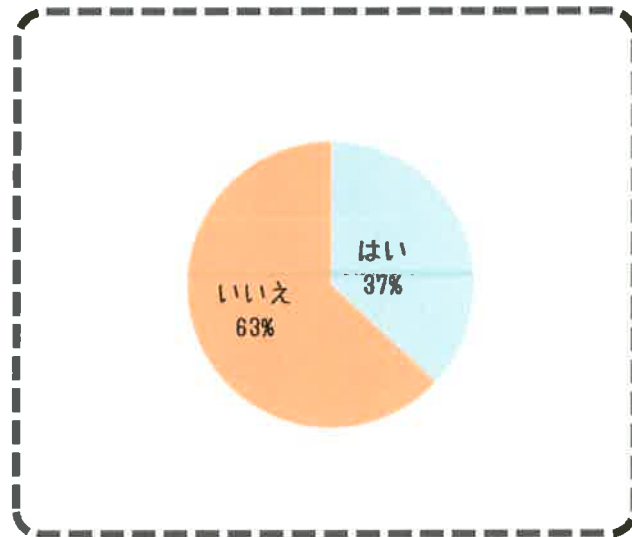
子どもがうるさく叫び走り迷惑をかけた。

ママさんグループで談笑（それはいいと思いますが・・・）中にお子さんをまったく見ていない。お子さんが他の子に乱暴しても知らんぷりしている。

子どもがなかなか帰りがらないので一番最後になってしまった。



Q5. 子育て応援メールマガジン「ココめ〜る」のシステムが変更になりました。新しいココめ〜るのシステムに登録変更はしていますか？



【ココめ〜る、新システムについて】

平成24年度3月にメール配信を市メーリングリスト機能による配信から、民間業者による配信システムに移行しました。現在、利用者へ新システムへの再登録の呼びかけを行っています。

平成25年3月末時点でのアドレス登録数は8134、平成25年4月1日時点で新システムに登録していたアドレス数は1583。全体で見ると、19%程度が新システムへ移行しています。今回のアンケートでは37%が移行しており、どろっぷ内での広報の効果は出ていると思われます。

今後上半期（半年）かけて円滑移行を促していきたいと考えております。

Q 6. 入館制限中にスムーズに交替していただけるための方法、ご意見、感じたこと

時間制限を設ける	27
長くいる人への声掛けをする	16
年齢制限を設ける	5
名札の色などで他の人に滞在時間がわかるようにする	4
ネットやメール等のツールを使ってスムーズに交替する	3
入れ替え制	2
地域制限を設ける	2
小さい子どもは優先的に入館させる	2
庭で遊びながら待てれば良い	2
混雑状況をHPから確認することができない	2
年齢や居住地域での制限は困る	2
2Fを開放する	2
他の工夫、やりかた	7
入館制限について感じたこと、体験したこと	15

多くの方は何らかの制限を設け、交替することに問題は感じていないようです。「名札の色などで入館時間をわかるようにする」という意見は、他の人から見ても何時間滞在している人かわかるようにする工夫で、利用時間を公平にして欲しいという思いでしょうか。

「2階を開放してほしい」というご意見もありましたが、入館制限は2階も含めた全館対象であるため、2階も入ることはできません。

「HPで混雑状況が確認できない」という方もいらっしゃいましたので、8月号atどろっぷに混雑状況の確認の仕方をお知らせしました。

こちらのQRコードを携帯・スマホでお読みいただくと混雑状況がすぐかくにんできます。



### 記入内容

ネット上に後何人で制限ができるかを出してもらえるとありがたいです。
月齢で制限をかける（制限中でも畳の部屋は開いている時があるので）
小さい赤ちゃんは待っているのが大変なので先に入れてあげるなどしてもよいと思う。
寒い中、暑い中待っている方がいる場合は即にとどろっぷである程度時間を過ごした人達は譲り合いの精神を持つことができるといいと思う。



## 記入内容

ルールとして入館時に混雑時は3時間制などというようにして、混んだらその方は帰るというように決めてしまったら納得すると思います。
夏の暑い日に外で待っているのは大変、特に0歳児は中に入れてあげた方がよいかも
暑い日に冷たいお茶をだしてくれたのが助かりました。
入館時間ごとに子どもの名前シールの色を変える。
2時間制と入館時間を決める（9：00、11：00、13：00とか）。
入館制限中、スタッフの方が「長い人から声をかけます」と言っていたので声をかけられるまで居ていいのかなと思って和室にいました。結局お昼から閉館まで居てしまいました。こちらから「そろそろ出ます」と言えば良かったのかなと気になりました。スタッフの方からは声がかげづらいのかなと思います。
壁にボードを置いて来た人から上から名前を書いていく。上に名前のある人から自主的に帰る。
うちは近所なので、制限がかかっていけば出直すとか簡単なのですが、わざわざ電車に乗ってはるばるいらした方は気の毒だと思っています。
現段階では譲り合って交替するのがベターかと思いますが・・・本来はもっと沢山どろっぶのような施設が増やせるよう行政にも働きかけられればベストかと・・・。
赤ちゃんコーナーとそれ以外の子どものコーナーを分けて制限するといいと思う。2Fが空いている時はそこで待たせてほしい（月齢の小さい赤ちゃんだけでもいいので）。
長くいる人にスタッフが声掛けをするのがいいと思います。
入館時間ごとに異なる色のプレートを親が首から下げ、2時間を目途に退館してもらうetc。
夏は混んでいることが多かったと思います。そういう時期は滞在時間に制限を設けた方が良い気がします。
比較的混雑しやすい条件をあらかじめ提供しておく（休みの日、時間帯、天候など）。
子どもが待ってられず中に入りたがって大変（1歳）。携帯でバーコードを読み取って混雑状況を見るシステムがうまく見れたことがない（何も表示されない）。
入館待ちの時、いる場所がないので困った。入館待ちが出た時は、滞在時間が〇時間以上の人に交替してもらうというのはどうでしょう。
時間制限。
滞在時間に制限をもうける、これが一番だと思う！ゆずりあいでも2時間以内とか。子どもの年齢や居住地域などで利用できる日に制限をもうけるというのは困る。時間がある時にちょっととか、予定がない日は不定だから年齢の違う子も触れ合わせたいので反対です。
入館制限を経験したことはありませんが、利用者全てに時間制限をもうければ良いと思います。
時間制限や年齢制限を設けるなど。
せっかく来て入れない時、〇分待てば入れるという確証がないので、待っていて辛い。あきらめやはり長くいる人に声かけがいいと思います。
入館制限にあたったことがない。
ちょっと方向が違う話ですが、iphoneから入館制限とかを見ることができないようで、ちょっと困っています。
滞在時間に制限を設けるのがいいと思います。
時間制限を設ける。
スタッフの声かけがいいと思います。
長くいる人にスタッフが声かけをする。必要とする人が多いのなら近くにこういう施設ができるよう働きかけ皆でできると良いと思う。
スムーズでした。
混んでいる時は制限時間（例えば2時間）、長く滞在している方に声を掛ける。
ちょっと考えます。少なくとも年齢や居住地域などで利用できる曜日を制限するのは止めた方がいいのではないかと思います。
滞在時間に制限を設ける方が良い気もするけど、遠くから来ているのにすぐ帰らなくていけないのは切ない。

## 記入内容

とても難しい。長く居る人に声掛けは良い方法だと思うが、ちょうど子どもが寝ていたりとか、いろいろ難しいよね。
長く居る人にスタッフが声かけをするのがいいのかな。
長く居る人にスタッフが声掛けをする。
時間制限にする。
長く居る人にスタッフが声掛けをする。
入場制限は本当に辛い。雨の日など近くで待てたらいいのになあ～。
滞在時間に制限をもうける、この方法が平等で良いと思います。
スタッフの方が待っている間も声かけしてくれるので良い。待っている間椅子がもう少しあれ
利用時間に制限を設けるのが不公平なく一番良いかと思います。
食事の時間にぶつかり、お弁当を室内で食べれないまま待ってた時少し困りました。
長くいる人にスタッフが声かけをする。
子どもの年齢で曜日や午前午後を分ける。
滞在時間に制限を設けるのがベストかと・・・。
滞在時間に制限をもうける。
名札に入館時間を書く。
長くいる人にスタッフが声かけをする。
滞在時間に制限は良いと思います。
長くいる人にスタッフが声かけをする。
滞在時間に制限をもうける。長くいる人にスタッフが声かけをする。今まで入館制限になったことがないです。名前シールに入館時間別に色線（赤とか青とか）をつけておくと声かけしやすいかも・・・です。
週によって交替対象居住地域をもうけるなどいかがですかね。
入館制限がかかった時にココメ～るでお知らせするのもいいのかなとも思います（希望者だけ）。
利用を1日おきにしてもらうなど。
順番が来たらTEしもらえる。
まだ制限の日に当たったことがないので特にありません。
滞在時間に制限を設けるのがいいと思います。
滞在時間に制限を設けるのがいいと思います。
待っている間、他に近隣で遊べる場所を案内してもらえると助かる。
メールなど分かるといいです。
外で待つのが辛いです。雨の日や夏は特に嫌。
午前中のみ予約制にして予約で利用した方はお昼が終わったら帰るシステム。
長くいる人にスタッフが声かけをする。
子どもの年齢や居住地域などで利用できる曜日に制限をもうけるのはやめて欲しい。
3時間制限、年齢など。
2階の開放。
入館制限が午前中からかかった時には昼食の時間を少し早目からできるようにしてもらえれば午前からの人も出やすくなると思う。
砂場で遊びながら待てたので良かったです。
外遊びで待っているとそんなに苦じゃない。夏は水遊びで待てるとうれしいです。
滞在時間に制限をもうける。
入館制限がかかったら長くいる人から退館してもらう。
入替え制をとる（午前・午後など）
混雑時だけ時間制限を設けて欲しい。
滞在時間に制限をもうける。
長くいる人にスタッフが声かけをする。
入替え制にしては？

Q7. だろっぷ以外にお子さんとはよくいく場所を教えてください。

公園	149
大型ショッピングセンター	121
地区センター、ケアプラザ	61
赤ちゃん会	28
図書館	26
子育てひろば・サロン	23
その他	14

スイミングスクールや習い事	5
キドキド	3
子育てサークル	1
保育園の園庭開放	1
スーパー	1
鶴見川の土手	1

※キドキド=鯛ポーネルドの経営する遊びの場  
(みなとみらい地区)

公園と、大型ショッピングセンターで全体の  
6割を越えています。  
2011年の同様の設問でも同じ結果でした。  
(下の表を参照)

【参考：2011年のアンケートによる回答】

※回答形式が自由回答だったため内容が詳細化している

	回答数
公園	135
商業施設(ショッピングモール、スーパー)	53
地区センター、ケアプラザ	27
図書館	11
おもちゃ文庫	7
他区地域子育て支援拠点	6
野外(川、土手、散歩)	6
びーのびーの	6
友人宅	5
実家、祖父母宅	4
乗り物、駅	3
綱島ログハウス	3
こんぺいとう	3
ラポール	2
幼稚園・保育園	2
その他	13

## Q8. どろっぷで印象に残ったこと、ご意見ご感想

とても開放的な空間と明るいボランティアの方々の笑顔に育児の孤独を感じずありがたいです。特に仕事が忙しく子どもにとっても人とかかわりの少ない都会での子育てなのでボランティアのみなさまには大変感謝です。
おじいちゃんのスタッフもいて様々なふれあいもててよい。
スタッフの方がとても親切にしてくださり、安心感がありました。
久々に来ましたが、子どもも動けるようになったので楽しそうに遊んでいてよかったです。空いていたのでのんびりゆっくりできました。
いつも利用させてもらってます。どろっぷがなかったらやっていけてなかったと思うほどです。これからもステキな環境づくりをお願いします。
いつもスタッフの方達が温かく迎えてくださって子どもも私も安心して楽しく利用させていただいています。心と体がホッと一息つける場所です。
清潔で遊んでくださる方もいて、子どもも喜んでいきます。おいてある手づくりのおもちゃもヒントになってよいです。
スタッフも利用者も皆で世話を協力しているところが良い。
地域にこのような施設があることはとてもありがたいです。
スタッフさんは色々と受け持つが多そうで大変ですね。
顔見知りも増えて、色々なことも知れて助かってます。
なし
スタッフさんの入れかわりが多くさみしい。
以前はもっと「どろっぷ」と「繋がっている」と感じていました。
名前をおぼえてくれて声をかけてくれていつもうれしく感じます。ありがとうございます。
広くてキレイなので、いつも気持ちよく利用しています。
とても居心地がいいので、いつも楽しくりようさせてもらっています。
お母さん同士でお互いの子を見ているので、ひとりで家にいるより安心感があります。
同じような子どもがたくさんいるので、楽しそうにしています。とてもありがたいです。
以前よりも年々色々な面で良くなっていて、さらに居心地が良くなっているように思います。下の娘ももう幼稚園です。たくさんお世話になってありがとうございます。
子サポの方でお子さんを見ていない方がいますが、何か事故等があったからでは遅いのではないのでしょうか？
地域の力をうまく活用した素敵な雰囲気ひろばだと思います。この取り組みが他の地域にもぜひ広がって欲しいなと思います。
とても雰囲気が良くて親子で楽しんでいます。
親も子ども生き生きとした表情の方が多く、また狭い家の我が家にとってありがたい存在です。
いつでも自由に遊べて良いです。
スタッフの方が親切なこと、ママ同士で気軽に話はずむ雰囲気が気に入っています。
スタッフの方が気さくに声をかけてくれたので、安心して過ごせました。
スタッフやボランティアの方々が子どもの面倒を見てくれる時は本当にありがたいと思います。感謝しています。ありがとうございます。
いつも利用させていただいてとても助かります。
スタッフの方がいつも笑顔で親切なので嬉しいです。いろんな年齢のボランティアの方もいるので、子どものためにも良い影響があると思います。
自宅からは交通の便が悪けれど楽しく過ごせる場所なのでできる限り来たいなと思います。
スタッフの方がとても優しいのでうれしいです。
とても居心地が良く、近所ならばもっと沢山利用したい。
スタッフの方が声をかけてくれて遊んでくれるのでうれしいです。
わが子が大きくなったのか最近小さい子が多く感じて少し遊ばせにくい雰囲気がある。
スタッフの方がとても話しやすく、一緒に遊んでもらえるのでまた利用したいです。
赤ちゃんだけでなく、2歳児3歳児が多くて遊ばせやすいです。
とてもきれいなところで安心して遊ばせられます。
いつもスタッフの方が声をかけてくださりうれしく思っています。同じくらいの月齢の子が集まって話ができる会があればいいなあと思っています。

## Q8. どろっぷで印象に残ったこと、ご意見ご感想

スタッフの人たちが親切で助かる。上の子と遊ぶ時、下の子を抱いてくれて助かりました。
初めて来館しましたが、オープンな雰囲気や親切なスタッフさんのおかげで楽しく子どもと遊べました。お父さんだけでも来れそうなので是非利用したいです。
土曜日に開館しているのが助かります。平日のみだと利用することが少なかったと思います。
ゆったりしていて居心地が良い。
施設が充実しているなと思います。できれば月曜にも開いているとうれしい方が多いのでは？
とても明るくて楽しいです。
キレイです。また来たいです。
トラブルになった時スタッフがさりげなく声をかけてくれてよかった。初めて出会った子どもと一緒に遊べる雰囲気があってよい。
工作
初めて来館した時、入りづらかったのですが、例えば「初めてのどろっぷ」のような、パパ講座があると、よりパパの利用者が増えるのでは？
すごく頼りになり安心してすごすことができる。
平日に結構凶暴な子どもたちがいて、うちだけではなく何も知らないのにたたかれたり蹴られたりしたことがあります。スタッフさんも受付にはいて、結構な暴れっぷりだったのですが・・・。それ以来平日にヒマな時間があっても来るのを止めてしまいました。
どろっぷは母の居場所。どろっぷのおかげで親子共々成長しました。本当に感謝です。
細かいおもちゃがたくさんあって楽しい。
仕事を最近に辞めて久しぶりなので、また利用させていただき意見や感想などが出るかと思いますが、その時は提案させていただきます。
午前中に歌を歌うような活動を増やして欲しい。
スタッフの方も親切で、子どもも安心して遊ばせられてとても良い場所です。
午前中は一人でもぶらっと立ち寄りやすく、楽しく遊べて助かっています。子ども同士トラブルが起きた時、対処方法で悩む時があります。そんな時はスタッフの方に相談できると助かります。
とてもありがたい存在です。
いつも楽しく利用させていただいています。どろっぷがあって良かった。
子どもが5ヶ月頃すごく泣いて困っていた時、どろっぷに来てスタッフの方々に、抱っこしてもらったりして、すごく良くしてもらってうれしかったです。
ソフト・ハードがしっかりしていて過ごしやすいです。
常連が居座って居づらい時がある。
利用者もスタッフの方も皆さん気さくなのでとても居心地が良い。
近かったらもっと来たいです。とても良い場所だと思います。
日差しが入って明るいです。
自分が積極的になればいろんなことができるし、面白い場所だと思います。
としょがかりをやっていた。ちょこぽうさんの演奏が良かったです。
沢山刺激があってとても良いです。
いろんなことをすぐに対応してもらえてありがたいです。
子どもたちが自由に遊べて、かつ安全に遊べてステキなところですよ。
とても楽しく明るくステキな環境だと思います。ありがとうございます。
とりあえず皆で挨拶しあえる雰囲気があれば良いのかなあと感じました。自分からおくすることなく挨拶していきたいです。
昨年4月に登録しましたが今まであまり利用していませんでした。これからは遊びに来たいと思います。また気付いたこと等あればお伝えします。
広くてとても良い。日が入るので良い。
スタッフやボランティアさんがいつも気さくに声をかけて下さりありがたいです。
以前よりキレイになった。
スタッフの方やボランティアの方々が声をかけてくださるのでとても居心地の良い場所です。
明るく楽しい印象。
明るい雰囲気で良いと思います。

## Q8. どろっぷで印象に残ったこと、ご意見ご感想

子どもも親も安心して遊び交流できる場所ありがたいです。いつもありがとうございます。
スタッフの方がよく声をかけて下さりうれしいです。
スタッフの方々がとても親切で笑顔も絶えないのでとても来やすいです。子どもも楽しそうですし親の方もとてもリフレッシュできます。
1人でも皆さんが声をかけてくれるので、来るといつも楽しくリフレッシュさせていただいています。
スタッフの方が多く、細かく目配り頂いているので安心して滞在できます。
朝から自由に遊べる場として利用させて頂いています。手作りおもちゃ等家でも作ってみようかなと思うおもちゃがあって面白いです。
金魚、カメ。ケガをした時、良くしていただきました。ありがとうございます。
手作りのおもちゃなどたくさんあってとても楽しいです。
スタッフの方やボランティアの方がすごく優しくて安心します。ボランティアの方が遊んで下さったり会話して下さることで自分もそういうふうになりたいなと思いました。
家にはないおもちゃなどがあるので子どもがとても楽しそうです。
手作りおもちゃが多いので、家用に作ってみようかなと思える。色んなママさんの話が聞けるので心強い感じがする。
家が狭いので畳のスペースがあってとてもありがたいです。
同じくらいの月齢の子からお兄さんお姉さんもたくさんいてにぎやかな印象。
わいわいして楽しい印象でした。
いつでも気軽に行けるので、公園遊びができない時などに利用させて頂いています。
ボランティアの方がいつも親切にしてくださってありがたいことです。またいろいろ声をかけて下さるので、育児に少し疲れている時でもまた頑張ろうという気持ちになります。
いつも助かっています。
たくさん利用しているかたがいるので友達ができやすそう。話がしやすそうな印象があります。
いつも気軽に声をかけてくださってありがとうございます。これからも利用させてください。
スタッフの方があやしてくれるので気持ちが楽になります。
どろっぷでいつもお世話になっています。スタッフの皆さんが優しくて安心します。どろっぷ以外で活動していることをアピールできる日があれば良いなと思います。
センター北のポポラにもよく行くのですが、ポポラはお昼の時間がフレキシブルで隣のテーブルで自由に食事がとれるので、お昼に関してこういうシステムの方が利用しやすいように思います。
自然な声掛けでお話して頂けることがストレス解消になっているしうれしいです。
スタッフの方が親切でいつも助かっています。初めて来た時に2ヶ月の子をずっと抱っこしてくれ、気持ちが楽になりました。
子どもといれる第二の家。のんびりホッとできる場所があってよかった～。
色々な方とお話でき情報交換できたりスタッフの方も話しやすくてすごしやすいです。
月曜が休館なのがとても残念です。週の真ん中の水曜などに休館にしていだけたらうれしいです。
初めて利用させて頂きました。もっと早く知っていたらと思うくらい充実していて楽しませて頂きました。また来館したいです。
ゴミ箱があると助かります（大変かもしれませんが）。
スタッフの方が優しい。
ゆっくりお話できて楽しいです。
スタッフさんが沢山いて2人子どもを連れてきても見てもらえて助かりました。
外で遊べない日（雨、寒い、暑いなど）に大変助かっています。
子どもが遊びやすい雰囲気だと思いました。
スタッフの方がいつも明るく迎えて下さるのでとても来やすいです。
スタッフの皆さんがこれほどまでに親切な所は行ったことがないくらいステキな場所だと思います。いつもありがとうございます。
朝から開いているのでとても利用しやすいです。
同じくらいの年の子がたくさんいて遊具もあるので安心して遊ばせられます。



## Q8. どろっぷで印象に残ったこと、ご意見ご感想

子どもがどろっぷに行くのをいつも楽しみにしていて、どろっぷでお弁当を食べたりいっぱい遊べてとても助かっています。
スタッフさんも優しくそうで良い雰囲気だった。
とても助かっています。特に二人目が産まれてから大変感謝です。
スタッフの方が優しくいろいろお話してくれてびっくりした。
親子にとってパラダイスです！いつもありがとうございます。
スタッフの方が優しくて安心。
スタッフの方やボランティアの方が優しく居心地がいいです。いつもありがとうございます。
スタッフの方がいつも笑顔で温かく元気をもらえます。
月齢の近い赤ちゃんのまま情報交換ができて良い。
また遊びに来たいです。
広くておもちゃが多くて温かくてまた利用したいです。
とても遊びやすく居心地が良かったです。
非常に来館しやすく雰囲気も良く大変助かっています。
手芸部に参加させていただいています。楽しいです。編み方など教えて頂けると助かります。
避難訓練、いざという時、自分が落ち着いて子どもを守れるように心構えをする必要なあると思いました。
職員さんたちが気さくに声をかけてくださるので入りづらいということはなく、子どもと楽しく過ごすことができます。いつもありがとうございます。
とても広く金魚などもいて楽しく過ごせそうです。
くるみサロンはとても参考になりました。
たたみにいると同じくらいの子がいて話しやすいです。
いつもお世話になっています。どろっぷは一人で来ても心地良い。とても貴重な空間だと思っています。
0歳児の時、遊びに行くところがないので本当にどろっぷがあって助かりました。行きやすい雰囲気でありがたい存在です。
手作り品がたくさんあって温かい雰囲気。コーヒー等も飲めたりするのがいいと思います。
子どもを自由にできるので気軽に来れる印象を持った。