



どろっぷ利用者アンケートを受けて

平成20年6月

昨年度（平成19年度）末に実施したどろっぷ利用者の皆さんへのアンケート集計結果とそれに対する、どろっぷスタッフからのメッセージを今回皆さんにお知らせしたいと思います。結果公表するにあたってはだいぶ月日が経ってしまったことをここにお詫び致します。

全体的にスタッフに対して暖かいメッセージを頂き、とても嬉しく思っています。港北区は年間3000人以上の赤ちゃんが生まれています。1区に1つの子育て支援拠点として、この区で生まれたすべての赤ちゃんの「生」を喜び、それぞれの子育ちを皆さんと一緒に見守っていける立場として、日々の出会いを楽しみにしながら過ごしています。

自由記述の、皆さんからのコメントも1つ1つがどれも貴重な投げかけであり、どろっぷのこれからの運営に真摯に活かさせて頂きたいと思っています。このたびは、中でも声として多かったものや、アンケートに今回お答えにならなかった方もきっと日頃の利用を通して、気にされていることではないか、と予測される項目など、いくつかお応えしたいと思います。

どろっぷでは基本は「皆さんにとってのもう1つの家」「日常的な居場所」になってもらいたいという願いから、あえてたくさんのプログラムは入れず、自然体で過ごせることを大事にしています。また異年齢の関わりを大事にしていきたいので、ケンカや取り合いの中から子どもたちも子ども同士の関わりを学んでいって欲しいと思っています。

いろいろトラブルが起きることも、ある意味こうした信頼関係の中で、知恵を絞りながら解決策を考えていける、そんな関係を築いていければと思っています。ただ、お昼のこと、オムツ替えのこと、おやつのこと等、1日平均100組近くの親子が利用している手前、登録最初のご説明でもお伝えしている通り、最低限、施設利用の際に守っていただくことがいくつかあります。

ベビーカーをたたんでおくのも、たくさんのお荷物がある中、大変かと思いますが、後からきた方のため、ぜひ引き続きお願いしたいと思います。2階の利用については、通常はあくまで研修室という機能を果たす場所として、開放はしていません、かつ特定団体による貸し出し業務も同様です。サークルや特定グループでの専有は1Fのひろばでもご遠慮いただいています。初めてきた方や、一人でもフラッと来られる雰囲気を楽しみたいという流れでご理解して頂ければと存じます。

登録対象児は0歳～6歳までの未就学児ですが、主にその利用を0歳～3歳と設定して環境設定などを行っています。その4学年でも人口は区内だけで約1万7千人になります。今のところ、50組（親子数で100名）を目安に入館制限を導入していますが、最低限の安全管理ということで、皆様にも日々ご理解願っているところです。

ただどろっぷとしては、お願いし、ご不自由をおかけするばかりでなく、できれば利用者である皆さんと共に港北区内でこのような居場所を増やしていくような働きかけをしていきたいと思っています。

そのための一助として、港北区が主導で立ち上げた、全区の子育て支援ネットワークの中で、公園の充実を図ろうという試みや、お子さん連れでの外出や移動のための支援などを推進していくこともどろっぷとしてはしています。ただこの動きを、より確かにするためには、その背景として、皆さんのご意見、必要性を願う声が非常に重要になってきます。今後とも折りをみて、その経過はお知らせしてきますので、どろっぷと一緒に、「もっと住みよい、子育てしやすい町、港北区」を目指して、参画してもらいたいと思います。

個別のご質問に対するご回答については今回控えさせて頂きました。何かご意見、ご不明な点がございましたら、スタッフに気兼ねなくお問い合わせ下さい。また機会を創って、このように皆さんの声を拾い上げられるようにしていきたいと思っています。最後になりましたが、アンケートにご協力頂いた方にこの場を借りましてお礼申し上げます。

どろっぷスタッフ一同より